

KOZ/PEL-H- SERİSİ SICAK HAVA KAZANLARI KULLANIM KILAVUZU

Revizyon Tarihi:1.03.2025

İçindekiler

GENEL UYARILAR.....	5
GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ.....	6
PERİYODİK BAKIMLAR.....	7
Duman Boruları Bakımı:	7
Ocak Temizliği:.....	8
Davlumbaz-Baca Bakımı:.....	8
Yakıt Yükleme Borusu Bypass Hortumu Temizliği:.....	9
Yakıt Verme Redüktörlü Motoru Bakımı:	10
Fan Motoru Bakımı:	10
Kazan kapakları bakımı:	10
CE İşareti	10
ÜRÜNÜN GARANTİ DİŐI KALMASINA SEBEP OLAN ETKENLER.....	10
OLASI ARIZALAR, NEDENLERİ VE ÇÖZÜMLERİ	11

Bu kılavuz listede bulunan cihazların kullanımı ve bakımında sizlere yardımcı olmak amacı ile hazırlanmıştır.

MODEL	ALT MODEL	TİP
PEL-H-60	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-100	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-150	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-200	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-250	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-300	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-400	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-500	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-600	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-700	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-800	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
PEL-H-1000	PELET YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-60	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-100	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-150	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-200	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-250	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-300	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-400	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-500	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-600	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-700	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-800	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ
KOZ-H-1000	KÖMÜR YAKITLI SICAK HAVA KAZANI	KÜL ÇIKARTMALI+KARIŞTIRMALI+ATEŞLEMELİ

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

KOZLUSAN ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürünlerimizden memnun kalacağınızı umarız.

Bu kılavuz siz değerli müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Kılavuz içerisindeki bilgiler kullanıcıların ürünü sağlıklı kullanabilmesi ve gerektiğinde uygun görülen müdahaleleri yapabilmeleri için hazırlanmıştır.

Bu kılavuzu ürünün kullanım süresi boyunca muhafaza ediniz.

Ürünün ilk çalıştırılmasından itibaren kullanılacak süre zarfında kullanma kılavuzunda verilen talimatların dikkate alınarak ürünün kullanılması gerekmektedir.

Bu kılavuzun haricinde sormak ve öğrenmek istediğiniz hususlarla ilgili **KOZLUSAN YETKİLİ SERVİSLERİNE** veya **FABRİKADAKİ** yetkili kişilere başvurabilirsiniz.

Ürünün ilk çalıştırması **KOZLUSAN YETKİLİ SERVİSİ** tarafından yapılmalıdır.

Ürün ilk devreye alındıktan sonra yetkili servis ürünü nasıl kullanmanız gerektiğini size detaylı şekilde anlatacaktır. Anlaşılmayan hususları sormanız menfaatinizedir.

Yetkili servisler ürünün ilk çalıştırmasını yaptıktan sonra, garanti belgesini ve işletmeye alma formunu size teslim etmek zorundadır.

Yetkili servis telefonuna 0 (236) 427 2313 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Ürünlerimiz ve firmamız hakkında detaylı bilgi için **www.kozlusan.com** internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

E-posta yoluyla bize ulaşmak için, **servis@kozlusan.com** adresini kullanabilirsiniz.

GENEL UYARILAR



BAKIM VE TEMİZLİK

Bakım ve temizlik işlemlerini kullanım kılavuzu/talimatlarda belirtilen şekilde kullanıcı veya yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Bakımların zamanında yapılmaması durumunda, ürünün verimi düşer, ömrü kısılır, yakıt sarfiyatı artar ve kazanın garanti dışına çıkarabilecek birçok arızaya sebebiyet verir. Yıllık bakımlarınızı yetkili servislerimize yaptırmanızı tavsiye ederiz. Bakımlar ücretlidir.



GARANTİ VE SERVİS

Ürünün kullanma kılavuzunun okunmaması, firmamız dışında temin edilen yedek parçaların kullanılması ve bu yüzden doğacak arıza durumları, yapılması gereken bakımların gerektiği gibi ve zamanında yapılmaması, bilgisiz personeller tarafından kalorifer kazanına müdahale edilmesi durumlarında ürün garanti kapsamı dışında kalır ve oluşabilecek hasar ve kazalardan KOZLUSAN sorumlu tutulamaz. Kaloriferinize yetkili servis dışında müdahale etmeyiniz ve ettirtmeyiniz. Mutlaka yetkili servisinizden kazan kullanımını hakkında detaylı bilgi isteyiniz.



TESİSAT, AÇIK TİP GENLEŞME VE KAPALI TİP GENLEŞME OLARAK YAPILABİLİR.



KAZAN VE TESİSATIN İLK ÇALIŞTIRILMASI VE VANALARIN SU GİRİŞ-ÇIKIŞ AYARI YAPILDIKTAN SONRA, HERHANGİ BİR KİŞİ TARAFINDAN VANALARA BİLİNCSİZCE YAPILAN MÜDAHALELERDEN KAYNAKLANAN ARIZALARIN MEYDANA GELMESİNİ ÖNLEMELİK İÇİN VANA KOLLARININ TESİSAT ÜZERİNDE BIRAKILMAMASINI ÖNERİRİZ.



ÜRÜN, EĞİTİM ALMIŞ (SERTİFİKALI) PERSONEL YA DA PERSONELİN KULLANIMI HAKKINDA BİLGİ VERDİĞİ KİŞİ TARAFINDAN KULLANILMALIDIR.



ÜRÜN ÇALIŞIRKEN KESİNLİKLE KAPAKLARI AÇILMAMALIDIR. KAZAN İÇERİSİNDEKİ ALEVİ İZLEMELİK İÇİN KAPAK ÜZERİNDEKİ GÖZETLEME CAMINI KULLANINIZ.



HER DEFASINDA KAPAKLARIN TAM KAPALI OLDUĞUNDAN EMİN OLUNMALIDIR.



KULLANILAN PELET EN 17225-2 : 2014 A1 STANDARTLARINA SAHİP PELET OLMALIDIR. PELET İÇERİNDE MDF TOZU GİBİ KİMYASALLAR OLMAMALIDIR. İÇERİNDE KİMYASAL BULUNAN PELET CİHAZ ÖMRÜNÜN KISALMASINA VE GARANTİ DİŞİ KALMASINA NEDEN OLUR.



KESİNLİKLE OTOMATİK KAZANLARDA ÖN KAPAKTAN YÜKLEME YAPILMAMALIDIR. ÖNDEN YÜKLEME YAPILMASI ESNASINDA ÇIKAN DUMAN VE ALEVDEN ZARAR GÖRMENİZE SEBEBİYET VEREBİLİR.



ÜRÜNE MÜDAHALE EDERKEN MUTLAKA CİHAZIN FİŞİ ÇEKİLMELİ VE ELEKTRİK KESİLMELİDİR. ÜRÜNE MÜDAHALE İŞLEMİ BİTTİĞİNDE TEKRAR FİŞİ GERİ TAKILMALI, ELEKTRONİK KUMANDA PANELİNDEN KAPALI YA DA AÇIK KONUMDA OLDUĞUNUN KONTROLÜ YAPILMALIDIR.



ELEKTRİK KESİNTİSİ VEYA VOLTAJ DÜZENSİZLİĞİNDEN KAYNAKLANAN ELEKTRONİK KART, MOTOR, FAN VE POMPA ARIZALARI GARANTİ KAPSAMI DİŞİNDADIR. BU TİP ARIZALARI ÖNLEMELİK İÇİN ELEKTRİK TESİSATINIZDA DÜZENLEYİCİ ÖNLEMLER ALMANIZI ÖNERİRİZ.



YAKITINIZIN İÇİNDE KESİNLİKLE YABANCI CİSİM BULUNDURULMAMALIDIR. YABANCI CİSİMLER YAKIT BESLEME ÜNİTESİNİN SIKIŞMASINA SEBEBİYET VEREBİLİR. YAKITIN İÇİNDEN ÇIKABİLECEK OLAN TAŞ, ÇİVİ, DEMİR PARÇASI GİBİ YABANCI CİSİMLERDEN KAYNAKLANAN ARIZALAR GARANTİ KAPSAMI DİŞİNDADIR.



KAZAN KURULUMUNDAKİ POMPALARIN ENERJİ BESLEMELERİ KESİNLİKLE KONTROL PANELİNDEN BAĞIMSIZ YAPILMAMALIDIR.



KALORİFER KAZANINIZ VE TESİSATINIZ SUSUZ KALMASI DURUMUNDA KAZANINIZI KAPATINIZ VE SOĞUMASINI BEKLEYİNİZ. YANAN YA DA SICAK DURUMDAKİ KAZANA KESİNLİKLE SU BASMAYINIZ. SICAK KAZAN GÖVDESİNE SU BASILMASI; ANİ BUHARLAŞMA VE BASINÇ YÜKSELMESİNE SEBEP OLABİLİR.



CİHAZIN BAĞLI OLDUĞU BACA ÇAPI KAZAN BACA ÇIKIŞINDAN KÜÇÜK OLMAMALIDIR. DARALTMA YAPILMASI YA DA BAŞKA ETKENLERDEN DOLAYI ÇEKMEYEN BACA HELEZON SIKIŞMASINA VE VERİMSİZ YANMAYA NEDEN OLUR.

GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ

KOZLUSAN ürünleri fatura veya işletmeye alma tarihinden başlayarak imalattan kaynaklanan hatalara karşı 2 (İKİ) YIL GARANTİLİDİR.

Servislerimiz, yapılan servislik sonucunda garanti belgesi ve işletmeye alma formunu, kendisi ve ürünü sağlıklı teslim alan müşteri tarafından imzalatıp, bir nüshasını kesinlikle müşteriye teslim etmek zorundadır. Servis işlemi sonunda servis personelinin belgelerinizi teslim alınız.

Ürünün ücretli olarak değiştirilen orijinal parçalarına **6 (ALTI) AY** malzeme ve işçilik garantisi verilmiştir.

Ürünün fabrikada yapılan bakım ve onarımlarında, ürününüzü 90 gün içerisinde teslim almadığınız takdirde ürünle ilgili hiçbir hak talep edemezsiniz.

Garanti kapsamında değiştirilen parçalar tarafınızca istendiğinde gösterilir ancak teslim edilmez. Garanti kapsamı dışında yapılan servis işlemlerinde değiştirilen parçalar talebiniz doğrultusunda tarafınıza iade edilir.

Servis formunu imzaladığınızda ekte bulunan servis sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Ürünümüzün yasal ömrü 10 (ON) yıldır. Bu süre içerisinde KOZLUSAN yedek parça bulunduracak ve servis verme işlemini tarafınıza sağlayacaktır.

Cihazınız mutlaka KOZLUSAN yetkili servisleri tarafından devreye alınmak zorundadır. Devreye alma sonrasında yetkili servisler **GARANTİ BELGESİ** ve **İŞLETMEYE ALMA FORMU** onaylayarak, sizlere teslim etmek zorundadır. Ürünün ilk kullanımı esnasında bu hususa dikkat ediniz. **GARANTİ BELGESİ DOLDURULMAYAN ÜRÜNLERLE İLGİLİ GARANTİ HAKKINIZI KULLANAMAZSINIZ.**

İLK ÇALIŞTIRMA İŞLEMİ YETKİLİ SERVİS DIŞINDA YAPILACAK OLUR İSE ÜRÜN GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALACAKTIR. KOZLUSAN BU DURUMDA HİÇBİR MESULİYET KABUL ETMEYECEKTİR.

Kullanım esnasında ürün üzerinde bulunan önemli ibareleri / uyarıları mutlaka dikkate alınız.

Ürününüzün seri numarasını her ihtimale karşı bu kitapçığın uygun bir yerine not ediniz. Şikâyetlerinizde bu seri numarası sizden istenecektir.

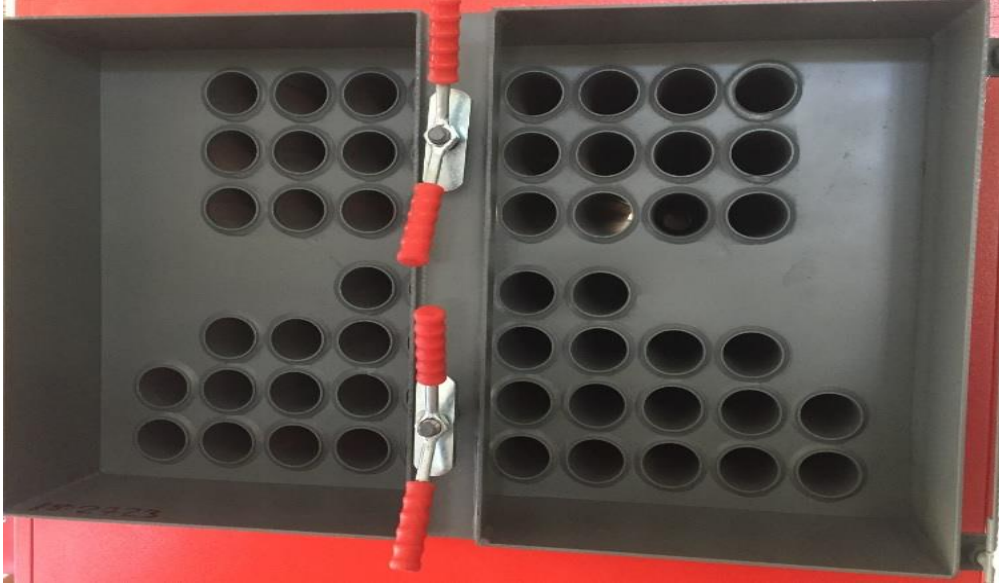
PERİYODİK BAKIMLAR

Kazan bakımı, kazanın soğuk olduğu zamanlarda yapılmalıdır. Bakım esnasında olası elektrik çarpmasına sebebiyet vermemek için kazanın elektriğinin kesilmiş olması can güvenliği açısından önemlidir. Bakım bittikten sonra kazanın elektriği tekrar verilmelidir.

Duman Boruları Bakımı:

Haftada bir kez duman boruları, tel fırça yardımıyla mutlaka temizlenmelidir. Temizlik yapılırken tel fırça boruya yerleştirilip boşa çıkana kadar itilmelidir. Fırçayı sona kadar gitmeden yani boruyu terk etmeden geri çekmeyin. Bir kez ileri ve bir kez geri çekerek boru temizliğini tamamlayın.

Duman borularının düzenli temizliği alev ve dumandan iç cidara iletilecek ısının daha verimli aktarılmasını sağlar.



Şekil 3 : Kazan Duman Boruları Temizliği

Ocak Temizliği:

Ocak içi temizliği, yakıtın katılaşıp ocak içinde tutunmasını önlemek için iki ayda bir yapılması gerekir. Ocak içindeki pelet/kömür boşaltılıp dip kısımda katılaşan yakıt temizlenmelidir. Ayrıca ocak içi hava kanalının ideal şekilde fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için, iki kl çıkartma helezonu ortasında bulunan sa kapağı skn ve ocak içini bir gelberi yardımı ile sezon sonu bir kez mutlaka temizleyin. Döküm ocak üzerindeki hava deliklerini herhangi bir çivi veya tel yardımı ile iki ay da bir temizleyin. **Bakınız (şekil 4) Pel/Koz-H-100 ve Pel/Koz-H-1000 arası modellerin, (şekil 5) PEL/KOZ-60 modelin fotoğraflarıdır.**



şekil 4 : Pel-150/1000 serisi kazanlar temizleme kapağı



şekil 5 : Pel- 20/130 Serisi Kazanlar Temizleme Kapağı

Davlumbaz-Baca Bakımı:

Kazan veriminin düşmemesi ve kazanının diğer aksamlarının zarar görmemesi için davlumbaz temizliği **15** günde bir kez düzenli olarak yapılmalıdır. İ cidarı daralmış olan baca ve katı partikül ile dolu olan baca davlumbazı dumanın kazan içerisinden dışarı atılmasını gerçekleştirmeyeceği için kazanın kurulu olduğu mekanda zararlı gazların oluşmasına sebebiyet verebilir. İyi ekmeyen baca yanma olayının da verimsiz olmasına neden olarak yakıt sarfiyatı ve ısınamama

problemi yaratır. Davlumbaz temizleme kapağı kazanın yan arka kısım, sağ ve sol iki tarafta da bulunur. Bu kapak sökülüp (**Kapak 1**) iç kısımda bulunan kelebek somunlu (**Kapak 2**) diğer kapağa ulaşılır. Temizliği buradan yapabilirsiniz.



Kapak (1)

Kapak (2)

Yakıt Yükleme Borusu Bypass Hortumu Temizliği:

Bypass hortumu döküm ocakta peletin yanması esnasında oluşan dumanın yakıt yükleme borusunun içinden geçerek yakıt haznesine ulaşmasını engellemek amacı konulmuştur. Bypass hortumu fandan alınan bir miktar havayı yakıt yükleme borusuna ulaştırır. Hortumun yakıt yükleme borusuna takıldığı noktada pelet ve pelet tozundan kaynaklı tıkanma oluşursa, hortumdan yakıt yükleme borusuna hava akışı kesilir ve böylece yakıt haznesine duman gelmeye başlar. Bu gibi bir durumla karşılaşırsanız hortumu boruya takıldığı yerden çıkartın ve borunun içini tel veya benzeri bir alet ile temizleyin. Hazneye duman gelmesinin başlıca sebebi bu tıkanma olabilir. Bunun yanı sıra bacanın çekmemesi veya duman borularının temizlenmemiş olması da hazneden duman gelmesine sebep olabilir. Aşağıda şekil 6 da hortum ve boru bağlantısı fotoğrafı bulunmaktadır.



Şekil 6: Yakıt Yükleme Borusu Bypass Hortumu

Yakıt Verme Redüktörlü Motoru Bakımı:

Redüktörü yağ kaçaıklarına karşı kontrol ediniz. Eğer yağ kaçağı görürseniz yetkili servise bildirin.

Fan Motoru Bakımı:

30 günde bir fan pervanesinde biriken tozlar temizlenmelidir. Aksi takdirde fan işlevini görmez verimsiz yanma gerçekleşir. Yakıt sarfiyatınız artar. Ayrıca zamanla fanınızın arızalanmasına sebep olabilir.

Kazan kapakları bakımı:

Kazanın ön kısmında bulunan kapaklar ayda bir kontrol edilmeli, kapağın iç kısmındaki duman sızdırmazlığını sağlayan yanmaz salmastranın deforme olup olmadığı dikkatle incelenmelidir. Yanmaz salmastra deforme olması durumunda kazan içerisindeki dumanın dışarı çıkmasına sebebiyet verebilir. Bu durum kullanıcıların, bina sakinlerinin, üçüncü kişilerin ve binanın zarar görmesine sebep olabilir. Kazan yanması esnasında kapakların açık kalması veya kapağın sıkıca yerine kapanmaması salmastranın alevden zarar görmesine sebep olacaktır. Kazanın her yakma işleminden sonra kapakların sıkılığı kontrol edilmelidir. Aşınan salmastralar tespit edildiğinde **KOZLUSAN**'dan yenisini talep ediniz.

Kazan yanma odasını izlemek için kapak üzerinde gözetleme camı bulunmaktadır. Gözetleme camı duman sebebiyle siyahlaşıp kazan içerisinde göremeyecek duruma gelebilir. Gözetleme camı kazanın yanmadığı sürelerde temizlenmelidir.

KOZLUSAN marka kazanınızda güvenlik tedbiri olarak kazan sıcaklığını ölçen elektronik sensör, sıcaklığın seviyesine göre işlem yapabilen kumanda kartı mevcuttur. Güvenliği sağlayan bu ekipmanların sağlam ve çalışabilir durumda olduğundan emin olunmalı, olası anormal durumlarda **KOZLUSAN** ile temasa geçilmelidir.

CE İşareti



CE işareti, ürünlerin uygunluk beyanları doğrultusunda geçerli yönetmeliklerin esas taleplerini yerine getirdiğini belgelerir. Uygunluk açıklaması için üreticiye danışılabilir.

ÜRÜNÜN GARANTİ DIŞI KALMASINA SEBEP OLAN ETKENLER

- Nakliye ve montaj esnasında oluşan hasarlar,
- Kılavuzda belirtilen standartın dışında kullanılan yakıttan kaynaklı arızalar,
- Yakıtın içerisinde çıkan taş, çivi, tahta parçası, aşırı toz vs. den kaynaklanan arızalar,
- Elektrik voltajının düşük veya yüksek olması ve ani voltaj dalgalanmasından kaynaklanan ELEKTRONİK KART, MOTOR, FAN ARIZALARI
- Kılavuzda belirtilen temizlenmesi gereken noktaların zamanında ve düzgün temizlenmemesinden kaynaklı arızalar
- Tesisattan kaynaklı arızalar

OLASI ARIZALAR, NEDENLERİ VE ÇÖZÜMLERİ

Not: Kazan elektrik çizimleri için iletişim bilgileri

Mail:servis@kozlusan.com

ELEKTRONİK KART ÇALIŞMIYOR	ENERJİ GELMEDİĞİNİ GÖSTERİR.	KAZAN BESLEME ENERJİSİNİ VE SİGORTALARINIZI KONTROL EDİNİZ.
HATA AŞIRI AKIM	ELEKTRİK MOTORUNUN HERHANGİ BİR SEBEPTEN SIKIŞTIĞINI GÖSTERİR.	HELEZON SIKIŞMASI, ELEKTRİK MOTORU KAZANIN FİŞİNİ ÇIKARIP TAKIN. SORUN DEVAM EDERSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ.
KAZAN YAKIT ALMIYOR	RULMAN ARIZASI, ZİNCİR ARIZASI VEYA E-KART ARIZASI OLABİLİR. ISLAK VEYE NEMLİ KULLANIYOR OLABİLİRSİNİZ.	EKRANDA HATA OLUP OLMADIĞINI KONTROL EDİNİZ. MOTOR ÇALIŞIP REDÜKTÖR DİŞLİLERE HAREKET VERMİYOR İSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ. EĞER YAKIT ISLAK İSE HAZNEYİ KOMPLE BOŞALTIP, YENİ YAKIT YAKITI DOLDURUNUZ.
FAN ÇALIŞMIYOR.	ELEKTRONİK KART VEYA FAN ARIZASI OLABİLİR.	SORUN DEVAM EDERSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ.
POMPA ÇALIŞMIYOR.	ELEKTRONİK KART VEYA POMPA ARIZASI OLABİLİR.	ELEKTRONİK KART AYARLARINI KONTROL EDİNİZ. SORUN DEVAM EDERSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ.
KAZAN SÜREKLİ YAKIT ALIYOR.	ELEKTRİK MOTORU VE ELEKTRONİK KART ARIZASI OLABİLİR.	KAZANIN ENERJİSİNİ KESİNİZ. TEKRAR ENERJİYE BAĞLAYINIZ. SORUN DEVAM EDERSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ.
DUMAN SIKINTISI	BAKIM YETERSİZLİĞİ OLABİLİR.	KULLANIM KLAVUZUNDAKİ BÜTÜN TEMİZLİKLERİ YAPINIZ. SORUN DEVAM EDERSE YAKITINIZI KONTROL EDİNİZ. SORUN HALA DEVAM EDERSE YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRINIZ.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:
Unvanı: SALİH KOZLU- KOZLUSAN
Adresi: Kayalıoğlu Mah. İstiklal (Cumhuriyet) Cad.
No:148/1 AKHİSAR/ MANİSA
Telefonu: 02364272313
Faks: 02364272427
e-posta: kozlusan@kozlusan.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:
Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: KATI YAKITLI KALORİFER KAZANI
Markası: KOZLUSAN
Modeli:

Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI**GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ**

Garanti süresi, malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.

Malın garantiye girmeyen ve kullanım hataları dışındaki parçalarının tamamı firmamızın garantisi altındadır.

Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

Malın garanti süresi içerisinde malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklanan arıza halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun, SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİ gereğince; ürünün kullanım ömrü boyunca firmamız yedek parça ve servislik hizmeti vermeyi garanti eder.

Garanti kapsamında yapılan ücretsiz parça değişimleri ile garanti süresi sonrasında veya garanti süresi içerisinde olup da garanti kapsamında olmayan ücretli parça değişimleri çerçevesinde değiştirilen parçalara 6 ay süre ile garanti verilir.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



KOZLUSAN

☎ 0 (236) 427 23 13

☎ 0 (236) 427 24 27

🌐 www.kozlusan.com

📍 Kayalıoğlu Mah. İstiklal Cad. No: 146
Akhisar/MANİSA/TÜRKİYE

Firmamız dizgisel hatalardan sorumlu değildir. Firmamızın ürün tasarımı ve ölçülerini değiştirme hakkı saklıdır.