



MODEL :HYDROSMARTPEL -17 KW

KULLANIM KILAVUZU

**BU KILAVUZU DİKKATLE OKUYUN , KILAVUZDA YER ALAN
TALİMATLARA KESİNLİKLE UYUNUZ**

Revizyon Tarihi: 18.03.2023

İçindekiler

GENEL UYARILAR	4
GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ	6
Elektrik Bağlantıları:.....	6
Hareketli Aksamlar:	6
PERİYODİK BAKIMLAR.....	7
Ocak Temizliği:.....	7
Baca Fanı Motoru Bakımı:	7
Soba kapakları bakımı:.....	7
Servis Ayarları	8
Servis Menüsü Yapısı	9
Yakıt Enerji kWh/kg	9
FAN Trim	9
Fuel Trim.....	9
Banyo Suyu Histerisis.....	10
Fill Auger	10
G/Ç Testi	10
Çıkışlar	11
Girişler	11
Fabrika Ayarları.....	12
Sensör Girişleri.....	12
Sorun Giderme	12
Hata Mesajları	12

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

KOZLUSAN ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürünlerimizden memnun kalacağınızı umarız.

Bu kılavuz siz değerli müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Kılavuz içerisindeki bilgiler kullanıcıların ürünü sağlıklı kullanabilmesi ve gerektiğinde uygun görülen müdahaleleri yapabilmeleri için hazırlanmıştır.

Bu kılavuzu ürünün kullanım süresi boyunca muhafaza ediniz.

Ürünün ilk çalıştırılmasından itibaren kullanılacak süre zarfında kullanma kılavuzunda verilen talimatların dikkate alınarak ürünün kullanılması gerekmektedir.

Bu kılavuzun haricinde sormak ve öğrenmek istediğiniz hususlarla ilgili **KOZLUSAN YETKİLİ SERVİSLERİNE** veya **FABRİKADAKİ** yetkili kişilere başvurabilirsiniz.

Ürünün ilk çalıştırması **KOZLUSAN YETKİLİ SERVİSİ** tarafından yapılmalıdır.

Ürün ilk devreye alındıktan sonra yetkili servis ürünü nasıl kullanmanız gerektiğini size detaylı şekilde anlatacaktır. Anlaşılmayan hususları sormanız menfaatinizedir.

Yetkili servisler ürünün ilk çalıştırmasını yaptıktan sonra, garanti belgesini ve işletmeye alma formunu size teslim etmek zorundadır.

Yetkili servis telefonuna 0 (236) 427 2313 nolu telefondan ulaşabilirsiniz.

Ürünlerimiz ve firmamız hakkında detaylı bilgi için www.kozlusan.com internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

E-posta yoluyla bize ulaşmak için, servis@kozlusan.com adresini kullanabilirsiniz.

GENEL UYARILAR



BAKIM VE TEMİZLİK

Bakım ve temizlik işlemlerini kullanma kılavuzu/talimatlarda belirtilen şekilde kullanıcı veya yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Bakımların zamanında yapılmaması durumunda, ürünün verimi düşer, ömrü kısılır, yakıt sarfiyatı artar ve sobanın garanti dışına çıkarabilecek birçok arızaya sebebiyet verir.



GARANTİ VE SERVİS

Ürünün kullanma kılavuzunun okunmaması, firmamız dışında temin edilen yedek parçaların kullanılması ve bu yüzden doğacak arıza durumları, yapılması gereken bakımların gerektiği gibi ve zamanında yapılmaması, bilgisiz personeller tarafından pelet sobasına müdahale edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalır ve oluşabilecek hasar ve kazalardan **KOZLUSAN** sorumlu tutulamaz. Sobanızın yetkili servis dışında müdahale etmeyiniz ve ettirtmeyiniz. Mutlaka yetkili servisinizden soba kullanımı hakkında detaylı bilgi isteyiniz.



ÜRÜN, EĞİTİM ALMIŞ PERSONEL YA DA PERSONELİN KULLANIMI HAKKINDA BİLGİ VERDİĞİ KİŞİ TARAFINDAN KULLANILMALIDIR.
ÜRÜN ÇALIŞIRKEN KESİNLİKLE KAPAKLARI AÇILMAMALIDIR.



HER DEFASINDA KAPAKLARIN TAM KAPALI OLDUĞUNDAN EMİN OLUNMALIDIR.



KESİNLİKLE NEMLİ VEYA ISLAK PELLET KULLANILMAMALIDIR. PELLET İÇERİSİNDEKİ KÜKÜRT VE NEM YANMA ÜRÜNÜ OLARAK SÜLFÜRİK ASİT OLUŞTURABİLİR VE SOBANIN DELİNMESİNE SEBEBİYET VEREBİLİR.



KESİNLİKLE SOBALARDA ÖN KAPAKTAN YÜKLEME YAPILMAMALIDIR. ÖNDEN YÜKLEME YAPILMASI ESNASINDA ÇIKAN DUMAN VE ALEVDEN ZARAR GÖRMENİZE SEBİYET VEREBİLİR.



ÜRÜNE MÜDAHALE EDERKEN MUTLAKA CİHAZIN FİŞİ ÇEKİLMELİDİR. ÜRÜNE MÜDAHELE İŞLEMİ BİTTİĞİNDE TEKRAR FİŞİ GERİ TAKILMALI, ELEKTRONİK KUMANDA PANELİNDEN KAPALI YA DA AÇIK KONUMDA OLDUĞUNUN KONTROLÜ YAPILMALIDIR.



ELEKTRİK KESİNTİSİ VEYA VOLTAJ DÜZENSİZLİĞİNDEN KAYNAKLANAN ELEKTRONİK KART, FAN, POMPA VE MOTOR ARIZALARI GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR. BU TİP ARIZALARI ÖNLEMELİK İÇİN ELEKTRİK TESİSATINIZDA DÜZENLEYİCİ ÖNLEMLER ALMANIZI ÖNERİRİZ.



YAKITINIZIN İÇİNDE KESİNLİKLE YABANCI CİSİM BULUNDURULMAMALIDIR. YABANCI CİSİMLER YAKIT BESLEME ÜNİTESİNİN SIKIŞMASINA SEBİYET VEREBİLİR. YAKITIN İÇİNDEN ÇIKABİLECEK OLAN TAŞ, ÇİVİ, DEMİR PARÇASI GİBİ YABANCI CİSİMLERDEN KAYNAKLANAN ARIZALAR GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR.



YAKIT : %100 ODUN TALAŞINDAN YAPILMIŞ MAKS 6MM ÇAPINDA **TSE EN ISO 17225-2** STANDARDINA SAHİP PELET KULLANILMALIDIR.

GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ

KOZLUSAN ürünleri fatura veya işletmeye alma tarihinden başlayarak imalattan kaynaklanan hatalara karşı 2 (İKİ) YIL GARANTİLİDİR.

Servislerimiz, yapılan servislik sonucunda garanti belgesi ve işletmeye alma formunu, kendisi ve ürünü sağlıklı teslim alan müşteri tarafından imzalatıp, bir nüshasını kesinlikle müşteriye teslim etmek zorundadır. Servis işlemi sonunda servis personelinden belgelerinizi teslim alınız. Ürünün ücretli olarak değiştirilen orijinal parçalarına 6 (ALTI) AY malzeme ve işçilik garantisi verilmiştir.

Ürünün fabrikada yapılan bakım ve onarımlarında, ürününüzü 90 gün içerisinde teslim almadığınız takdirde ürünle ilgili hiçbir hak talep edemezsiniz.

Garanti kapsamında değiştirilen parçalar tarafınızca istendiğinde gösterilir ancak teslim edilmez. Garanti kapsamı dışında yapılan servis işlemlerinde değiştirilen parçalar tarafınıza iade edilir.

Servis formunu imzaladığınızda ekte bulunan servis sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Ürünümüzün yasal ömrü 10 (ON) yıldır. Bu süre içerisinde KOZLUSAN yedek parça bulunduracak ve servis verme işlemini tarafınıza sağlayacaktır.

Cihazınız mutlaka KOZLUSAN yetkili servisleri tarafından devreye alınmak zorundadır. Devreye alma sonrasında yetkili servisler **GARANTİ BELGESİ** ve **İŞLETMEYE ALMA FORMU** onaylayarak, sizlere teslim etmek zorundadır. Ürünün ilk kullanımı esnasında bu hususa dikkat ediniz.

GARANTİ BELGESİ DOLDURULMAYAN ÜRÜNLERLE İLGİLİ GARANTİ HAKKINIZI KULLANMAZSINIZ.

İLK ÇALIŞTIRMA İŞLEMİ YETKİLİ SERVİS DIŞINDA YAPILACAK OLUR İSE ÜRÜN GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALACAKTIR. KOZLUSAN BU DURUMDA HİÇ BİR MESULİYET KABUL ETMEYECEKTİR.

Kullanım esnasında ürün üzerinde bulunan önemli ibareleri / uyarıları mutlaka dikkate alınız.

Ürününüzün seri numarasını her ihtimale karşı bu kitapçığın uygun bir yerine not ediniz.

Şikâyetlerinizde bu seri numarası sizden istenecektir.

Elektrik Bağlantıları:

Sobanızın elektrik bağlantıları kesinlikle yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Elektrik bağlantılarında hattın topraklı olması ve elektrik kablolarının sıvı temasına karşı korunmalı olması gerekmektedir. Uygun olmayan elektrik bağlantılarına yetkili servisler montaj yapmayacaktır. Bu konuda yetkili servislerin uyarılarına göre hatlarınızı kesinlikle düzeltmeniz gerekmektedir. Elektrik ana bağlantılarına kesinlikle müdahale etmeyiniz. Cihaz voltaj dalgalanmalarına maruz kalmamalıdır. Bu durumu ortadan kaldırma için elektrik sisteminize düzenleyici bağlatmanızı öneririz. Aksi takdirde voltaj dengesizliğinden kaynaklan arızalarda ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Hareketli Aksamlar:

Hareketli aksamların montajı sonrasında uygun olarak çalışması servis tarafından sağlanacaktır. Hareketli aksamlar kapalı muhafazalar içerisinde çalışmaktadır. Kapakların veya muhafazaların açılarak çalışma esnasında hareketli aksamlara uzuvların kesinlikle yaklaştırılmaması gerekmektedir. Aksi durumda zarar görebilirsiniz. Hareket eden aksamların çalışma esnasında uygunsuz müdahalelere kişinin zarar görmesi halinde KOZLUSAN herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

PERİYODİK BAKIMLAR

Soba bakımı, sobanın soğuk olduğu zamanlarda yapılmalıdır. Bakım esnasında olası elektrik çarpmasına sebebiyet vermemek için sobanın fişi çekilmiş olması can güvenliği açısından önemlidir. Bakım bittikten sonra sobanın fişi tekrar takılmalıdır.

Ocak Temizliği:

Ocak içi temizliği, yakıtın katılaşp ocak içinde tutunmasını önlemek için haftada bir yapılmak zorundadır. Ocak içindeki küller boşaltılıp dip kısımda katılaşan yakıt temizlenmelidir. Ayrıca ocak içi hava kanalının ideal şekilde fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için, döküm pota yerinden sökülmeli ve tel fırça yardımı ile pota içerisi temizlenmelidir. Ocak potasındaki hava kanalları herhangi bir çivi veya tel yardımı ile iki haftada bir temizlenmelidir.



OCAK POTASI TEMİZLİĞİ

Baca Fanı Motoru Bakımı:

Baca emiş fanı yanan peletten çıkan dumana maruz kaldığı için fan kanatları zamanla zift görünümünde tabaka ile kaplana bilir. Bu tabaka baca emiş fanının balans yapmasına ve zamanla arızalanmasına sebebiyet verebilir.

Baca emiş fanından herhangi bir anormal ses duyulduğunda, titreşim hissedildiğinde KOZLUSAN ile irtibat kurunuz.

Soba bacası yılda bir kez mutlaka temizlenmeli, baca çekişinde herhangi bir problem olması durumunda baca kontrol edilmelidir. Temizlik yapılırken mutlaka toz maskesi, gözlük ve eldiven kullanılmalıdır.

Soba kapakları bakımı:

Sobanın ön kısmında bulunan kapakta iki haftada bir kontrol edilmeli, kapağın iç kısmındaki duman sızdırmazlığını sağlayan yanmaz salmastranın deforme olup olmadığı dikkatle incelenmelidir. Yanmaz salmastra deforme olması durumunda soba içerisindeki dumanın dışarı çıkmasına sebebiyet verebilir. Bu durum kullanıcıların, bina sakinlerinin, üçüncü kişilerin ve binanın zarar görmesine sebep olabilir. Soba yanması esnasında kapakların açık kalması veya kapağın sıkıca yerine kapanmaması salmastranın alevden zarar görmesine sebep olacaktır. Sobanın her yakma işleminden sonra kapakların sıklığı kontrol edilmelidir. Aşınan salmastralar tespit edildiğinde KOZLUSAN dan yenisini talep ediniz.

Baca emiş fanı sayesinde çalışan sobanın kapakları mutlaka sıkıca kapanmalıdır. Aksi taktirde potayı besleyen profillerin dışından hava girişi olur ve yakıt tam olarak yakılamaz.

Servis Ayarları



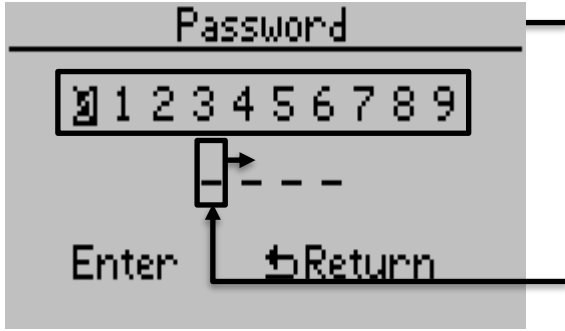
Dikkat!

Herhangi bir değişiklik yapmadan önce lütfen hizmet ayarlarıyla ilgili talimatları okuyun.

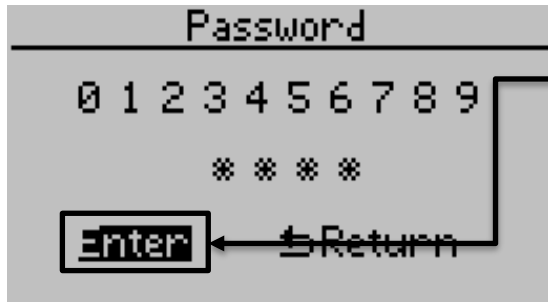


Servis Menüsü Őifre korumalıdır. Servis menüsü için varsayılan Őifre 1 2 3 4'tür.

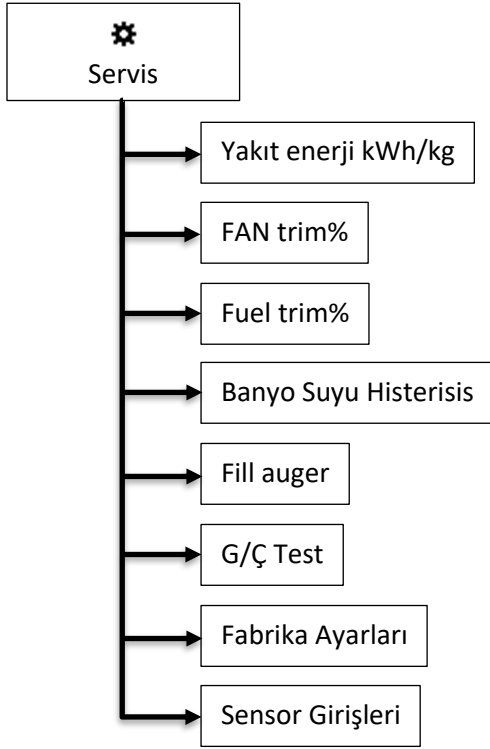
Őifreyi Girmek



1. Numara seçmek için ayar düğmesini döndürün.
2. Rakamı girmek için ayar düğmesine bastırın.
3. Dört hanenin tümü için aynı prosedürü tekrarlayın.
4. Ayar düğmesini döndürerek "Enter" (Giriř) seçeneęinin üzerine gelin.
5. Servis menüsüne girmek için ayar düęmesine basın.



Servis Menüsü Yapısı



Yakıt Enerji kWh/kg

Yakıt Enerjisi: Kullanılan peletlerin kWh/kg cinsinden kalori değeri. Kontrol kartı, istenen çıkış gücü için gerekli peletlerin miktarını hesaplamak için bu değeri kullanır. Lütfen pelet üreticisinin kalori değeri hakkındaki bilgilerine bakın.



Kalori değeri kcal/kg cinsinden verilmişse 0,001163 ile çarpılarak kWh/kg'a dönüştürülebilir.

Örnek: 4300 kcal/kg

$4300 \text{ kcal/h} \cdot 0.001163 \cong 5.00 \text{ kWh/kg}$

FAN Trim

Yanma fanı hızını %30 ± artırır yada azaltır.



Uyarı!

Yetersiz fan hızı kötü ve verimsiz yanmaya neden olur.

Fuel Trim

Pelet miktarını yanma sırasında % ±30 oranında artırır yada azaltır.



Fuel trim ateşleme miktarı için geçerli değildir.

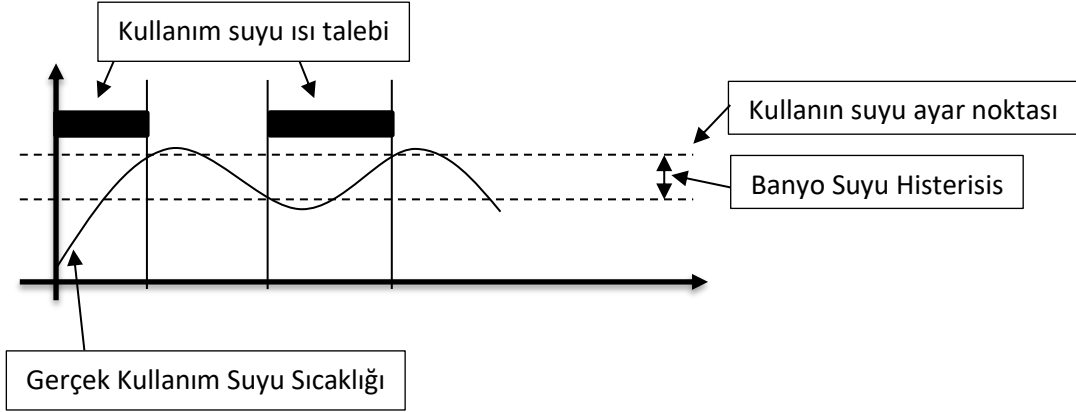


Uyarı!

Soba/Kazanın aşırı beslenmesi zayıf yanma özelliklerine neden olabilir.

Banyo Suyu Histerisis

Kullanım suyu için alt histerisisi ayarlar.



Fill Auger

Fill Auger ayarına basıldığında helezon motorunu çalıştırır. Bu işlev, ilk kurulum sırasında veya helezon tamamen boşsa doldurulması için kullanılır.

G/Ç Testi



Kazan/pelet sobası çalışırken bu menü ile kilitlenir.



Uyarı!

Bu özellik, kazan/pelet sobanızın üzerindeki elektrikli parçaları manuel olarak çalıştırır.

```
I/O Test
-----
MGR: 0
P1: 0
FAN1: 0
FAN2: 0 1500rpm
AUG: 0
```

```
I/O Test
-----
MGR: 0
MCW: 0
P2: 0
P3/V: 0
PCLN: 0
EXT: 0
```

```
I/O Test
-----
IN0:0   INS:1
IN1:1   IN6:1
IN2:1   rpm:1500
IN3:1
IN4:1
```

```
I/O Test
-----
TC: 59%   T4: 40%
TB: 28%   T5: 25%
T1: 65%   T6: 25%
T2: 25%
T3: 25%
Return
```

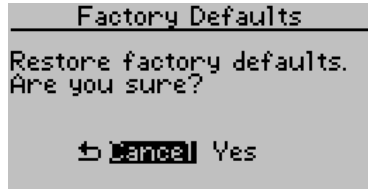
Çıkışlar

Çıkış	Fonksiyon	Min.	Max
IGN	Ateşleme rezistansı	0	1
P1	Isıtma Pompası	0	1
FAN1	Ortam fan(lar)ı/Ocak temizleme motoru/Boyer yönlendirme valfi (konfigürasyona bağlı olarak)	0	255
FAN2	Baca fanı	0rpm	2840rpm
AUG	Yakıt verme motoru	0	1
MCW	Motorlu valfin saat yönünde dönüşü	0	1
MCCW	Motorlu valf saat yönünün tersine dönüşü	0	1
P2	Mikser devresi.	0	1
P3/V	Boyer devresi pompası/yönlendirme valfi	0	1
PCLN	Kurum temizleme motoru	0	1
EXT	Harici yükleme motoru	0	1

Girişler

Input	Function	Min.	Max.
IN0	MİKSER devresi için oda termostatı 0 = Isı ihtiyacı yok 1 = Isı ihtiyacı var	0	1
IN1	Limit termostat 0 = hata 1 = normal çalışma	0	1
IN2	Not implemented in software	0	1
IN3	Oda termostatı 0 = Isı ihtiyacı yok 1 = Isı ihtiyacı var	0	1
IN4	Yakıt deposu seviye sensörü 0 = Pelet yok 1 = Pelet var	0	1
IN5	Hava basınç şalteri 0 = Hata 1 = Normal çalışma	0	1
IN6	Geri yanma termostatı 0 = Hata 1 = Normal Çalışma	0	1
TC	Baca sıcaklık sensörü	-50	+350
TB	Kart iç sıcaklık sensörü	-50	+50
T1	Kazan/Soba sıcaklık sensörü	-10	+120
T2		-10	+120
T3	Boyer sıcaklık sensörü	-10	+120
T4	Mikser gidiş sıcaklığı sensörü/Buffer tankı üst sensörü	-10	+120
T5	Mikser dönüş sıcaklığı sensörü/Buffer tankı alt sensörü	-10	+120
T6	Dış hava sıcaklığı sensörü	-10	+120
Rpm	Yanma fanı hız sensörü	0	5000

Fabrika Ayarları



Tüm ayarları fabrika varsayılanlarına geri yükler ve kumanda kartını sıfırlar.

Ayar düğmesini döndürerek "Evet"i seçin ve fabrika varsayılanlarını geri yüklemek için düğmeyi bastırın.



Uyarı!
Bu eylem geri alınamaz.

Sensör Girişleri

Kazan/soba çalışırken sensör girişlerinin kontrol edilmesini sağlar.

Sorun Giderme

Hata Mesajları

Hata Mesajları	Olası nedeni	Geçici Çözüm
Aşırı Sıcaklık	Sirkülasyon eksikliği	Tesisatta kapalı vana kontrolü
	Pompa Arızası	Pompa Kontrolü
	Arızalı sıcaklık sensörü	Sıcaklık sensörünü değiştirin
Alev Söndü	Düşük kaliteli pelet kullanımı	Yüksek kaliteli peletler kullanın
	Peletlerde çok fazla nem içeriği	Yüksek kaliteli peletler kullanın
	Çok düşük ortam sıcaklığı	Kazan dairesi izolasyonunu kontrol edin
	Boş yakıt deposu	Depoya pelet ilave edin.
	Helezon sıkışıklığı	Yakıt verme helezonunu kontrol edin
	Yakıt verme motoru arızası	Motoru kontrol ediniz.
Geri yanma algılandı	Yakıt verme helezonunda aşırı ısınma	Yakıt verme helezonunu kontrol ediniz.
	Tozlu pelet	Yüksek kaliteli peletler kullanın
	Termostat arızası	Termostatı kontrol edin.
Yetersiz baca çekişi	Bacada tıkanıklık	Bacayı kontrol edin
	Baca hava sıkışması	Bacayı kontrol edin
	Kötü baca montajı	Bacayı kontrol edin
Ateşleme Hatası	Düşük kaliteli peletler	Yüksek kaliteli peletler kullanın
	Peletlerde çok fazla nem içeriği	Yüksek kaliteli peletler kullanın
	Çok düşük ortam sıcaklığı	Ateşlemeyi tekrar deneyin
	Helezon sıkışıklığı	Yakıt verme helezonunu kontrol ediniz.
	Yakıt verme motoru arızası	Motoru kontrol ediniz
	Ateşleme rezistansı arızası	Ateşleme rezistansını kontrol ediniz.
	Baca sensörü arızası	Baca sensörünü değiştirin.
	Kart arızası	Kartı değiştirin
Sensör arızası:< >	Arızalı Sensör	Sensörü değiştirin

	Sensör bağlantısında kopukluk/temassızlık	Sensör bağlantılarını kontrol edin
Yakıt Bitti	Yakıt deposunda pelet kalmadı	Pelet ilave edin.
	Arızalı seviye sensörü	Sensörü değiştirin
FAN error	Kirli fan	Fanı kontrol edin ve temizleyin
	Arızalı fan	Fanı değiştirin
	Arızalı fan hız sensörü	Fanı değiştirin
Loop error	Ocak temizleme mekanizmasında sıkışma	Ocak temizleme mekanizmasını kontrol edin
	Ocak temizleme mekanizmasında kötü ayarlanmış swich	Swich ayar kontrolü
	Arızalı ocak temizleme motoru	Ocak temizleme motoru değiştirin

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: Ünvanı: SALİH KOZLU - KOZLUSAN Adresi: Kayaloğlu Mah. İstiklal (Cumhuriyet) Cad. No:148/1 AKHİSAR/ MANİSA Telefonu: 0236 427 2313 Faks: 0236 427 2427 e-posta: kozlusan@kozlusan.com Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Malın	
Cinsi: KATI YAKITLI KALORİFER KAZANI Markası: KOZLUSAN Modeli:	Garanti Süresi: 2 YIL Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ Bandrol ve Seri No:
GARANTİ ŞARTLARI	
<p>GARANTİ VE SERVİS ŞARTLARIMIZ</p> <p>Garanti süresi, malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.</p> <p>Malın garantiye girmeyen ve kullanım hataları dışındaki parçalarının tamamı firmamızın garantisindedir.</p> <p>Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.</p> <p>Malın garanti süresi içerisinde malzeme ve işçilik hatalarından kaynaklanan arıza halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.</p> <p>6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun, SATIŞ SONRASI HİZMETLER YÖNETMELİĞİ gereğince; ürünün kullanım ömrü boyunca firmamız yedek parça ve servislik hizmeti vermeyi garanti eder.</p> <p>Garanti kapsamında yapılan ücretsiz parça değişimleri ile garanti süresi sonrasında veya garanti süresi içerisinde olup da garanti kapsamında olmayan ücretli parça değişimleri çerçevesinde değiştirilen parçalara 6 ay süre ile garanti verilir.</p> <p>Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.</p> <p>Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.</p> <p>Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.</p>	



KOZLUSAN

☎ 0 (236) 427 23 13

☎ 0 (236) 427 24 27

🌐 www.kozlusan.com

📍 Kayalıoğlu Mah. İstiklal Cad. No: 146
Akhisar/MANİSA/TÜRKİYE

Firmamız dizgisel hatalardan sorumlu değildir. Firmamızın ürün tasarımı ve ölçülerini değiştirme hakkı saklıdır.